



### **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Endverbraucher**

1. Der Verkauf von CHOPARD Produkten ist ausschließlich an natürliche Personen und nicht zu kommerziellen Zwecken gestattet.
2. Alle in einer österreichischen CHOPARD-Boutique erworbenen Produkte können innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum nur in derselben CHOPARD-Boutique umgetauscht werden. Der Umtausch erfolgt gegen Vorlage des ursprünglichen Kaufbelegs (Rechnung) und des originalen Produkt-Zertifikates sofern das Produkt nicht benutzt wurde und in tadellosem Zustand in der Originalverpackung zurückgegeben wird. Das Produkt kann nur gegen ein anderes Produkt eingetauscht werden, eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen.
3. Auftragsanfertigungen (Einzelanfertigungen) und Sonderanfertigungen (Anpassung und/oder Individualisierung von bestehenden Produkten) sowie Produkte die auf Wunsch des Kunden/der Kundin bestellt werden, werden weder zurückgenommen noch umgetauscht und ist für solche Produkte ein Angeld zu leisten. Als Angeld geleistete Beträge verbleiben bei CHOPARD, wenn der Kunde/die Kundin auf den Kauf verzichtet. Ein solcher Verzicht wird vermutet, wenn der Kunde/die Kundin das betreffende Produkt nicht innerhalb von 12 Monaten ab dem Datum der letzten Zahlung abholt.
4. Zu Zwecken der Vertragsabwicklung und der Rechnungslegung, um gesetzliche oder vertragliche Anforderungen einzuhalten, insbesondere Buchführungsanforderungen, muss CHOPARD möglicherweise persönliche Daten des Kunden/der Kundin, insbesondere Nachname, Vorname und Adresse („persönliche Daten“) erheben. Die persönlichen Daten werden innerhalb der gesetzlichen Fristen für die Aufbewahrung von Daten gespeichert. CHOPARD darf die persönlichen Daten des Kunden/der Kundin mit Dienstleistungsanbietern für die Unterstützung der Buchführungsinfrastruktur, der Vertragserfüllung oder im Rahmen einer gesetzlichen Anforderung mit Dritten teilen. Die Übertragung persönlicher Daten an Drittstaaten darf nur mit geeigneten Sicherheitsmaßnahmen erfolgen. Der Kunde/die Kundin hat das Recht auf Auskunft zu seinen/ihren persönlichen Daten sowie deren Berichtigung und kann jegliche Fragen in Bezug auf seine persönlichen Daten über das Kontaktformular (<https://www.chopard.de/kontakt>) oder schriftlich über die CHOPARD-Data Protection Office, Rue de Veyrot 8, 1217 Meyrin 1, Genf, Schweiz, oder den Local Privacy Officer in Österreich, Kohlmarkt 16, 1010 Wien, an CHOPARD richten. Der Kunde/die Kundin hat ferner das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben. Das in Österreich für die Verarbeitung und Verwaltung der persönlichen Daten des Kunden/der Kundin verantwortliche CHOPARD-Unternehmen ist Chopard Uhrenhandels GmbH, Kohlmarkt 16, 1010 Wien, Österreich. Auf Konzernebene ist das für die Verarbeitung und Verwaltung der persönlichen Daten des Kunden/der Kundin verantwortliche CHOPARD-Unternehmen Le petit-fils de L.U. Chopard & Cie SA, Rue de Veyrot 8, 1217 Meyrin 1, Genf, Schweiz. Für weitere Informationen über die allgemeine Datenschutzerklärung von CHOPARD und damit verbundene Vorgangsweisen wird der Kunde/die Kundin gebeten, die auf der CHOPARD-Website (<https://www.chopard.de/>) verfügbare Datenschutzerklärung zu lesen.
5. Beim Kauf eines CHOPARD Produkts in einer österreichischen Boutique sind alle mit dem Kauf verbundenen Steuern und Abgaben im Preis inkludiert.
6. Der Kunde/die Kundin anerkennt, dass ihm/ihr alle Zollbestimmungen bekannt sind, die beim Transit von gekauften Produkten oder deren Export aus Österreich zur Anwendung gelangen. CHOPARD übernimmt keinerlei Verantwortung in Bezug auf Zollabgaben, Steuern und/oder Bußgelder, die vom Kunden/von der Kundin in Folge von grenzüberschreitender Verbringung der Ware nach dem Kauf zu bezahlen sind.
7. Das/die gekaufte(n) Produkt(e) geht/gehen erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises in das Eigentum des Käufers über.

\*\*\*

### **General terms and conditions for end consumers**

1. The sale of CHOPARD products is permitted only to natural persons and not for commercial purposes.
2. Any products purchased in an Austrian CHOPARD store can only be exchanged in the same store within 14 days of the date of purchase. You may exchange the product by presenting the original sales receipt (invoice) and the original product certificate as long as the product is returned in an unused condition and in its original packaging. The product can only be exchanged for another product; a refund of the purchase price is excluded.
3. Custom-made products (one-off products), special design (modifications and/or individualization of existing products), and products ordered at the customer's request will neither be taken back by us, nor can they be exchanged, and a deposit must be paid for such products. Amounts paid as a deposit shall remain with CHOPARD if the customer waives the purchase. Such a waiver is presumed if the customer does not collect the product in question within 12 months of the date of the last payment.
4. In order to process and invoice the order so as to comply with legal or contractual requirements, in particular accounting requirements, CHOPARD may have to collect personal information of the customer, in particular the surname, first name, and address ("Personal Data"). Personal Data will be stored within the statutory storing periods for Personal Data. CHOPARD may share the customer's personal data with service providers to support the accounting infrastructure, contract performance, or as required by law. The transfer of Personal Data to third countries may only take place with appropriate security measures. The customer has the right to access and rectify Personal Data concerning him or her and may address any questions regarding his or her Personal Data to CHOPARD using the contact form ([www.chopard.com/en/contact-us](http://www.chopard.com/en/contact-us)) or in writing to CHOPARD's Data Protection Office at Rue de Veyrot 8, 1217 Meyrin 1, Geneva, Switzerland or to the Local Privacy Officer in Austria, Kohlmarkt 16, 1010 Vienna. Furthermore, the customer has the right to lodge a complaint with a supervisory authority. The CHOPARD company responsible for processing and managing the customer's Personal Data in Austria is Chopard Uhrenhandels GmbH, Kohlmarkt 16, 1010 Vienna, Austria. The CHOPARD company responsible for processing and managing the customer's Personal Data on a group level is Le petit-fils de L.U. Chopard & Cie SA, Rue de Veyrot 8, 1217 Meyrin 1, Geneva, Switzerland. For more information about CHOPARD's general privacy policy and for any related procedures, we kindly ask the customer to read the privacy policy available on the CHOPARD website ([www.chopard.com](http://www.chopard.com)).
5. When purchasing a CHOPARD product in an Austrian store, all taxes and duties associated with the sale are included in the price.
6. The customer acknowledges that he or she is aware of all customs regulations applicable to the transit of purchased products or their export from Austria. CHOPARD does not assume any responsibility with regard to customs duties, taxes, and/or fines payable by the customer as a result of cross-border movement of the goods after purchase.
7. The purchased product(s) shall only become the property of the buyer after the purchase price has been paid in full.